

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, (toliau – Paslaugų teikėjas), ir

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 136031358, PVM mokėtojo kodas LT360313515, registruotas buveinės adresas Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, (toliau – Užsakovas),

Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Sutarties objektas – verslo aptarnavimo bei kitos susijusios paslaugos, kaip jos apibūdintos Sutarties BD 1.12 punkte ir detalizuotos Sutarties SD prieduose.

1.2. Paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka detalizuojamos atitinkamuose Sutarties prieduose.

1.3 Šalys sutaria, kad šia Sutartimi teikiamos Paslaugos gali būti teikiamos ne tik Užsakovui, tačiau ir Grupės įmonėms, kurias tiesiogiai arba netiesiogiai valdo Užsakovas.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Už Paslaugų teikėjo pagal Sutartį teikiamas Paslaugas Užsakovas moka Paslaugų teikėjui Paslaugų kainą, kurios dydis ir apskaičiavimo tvarka yra nustatyti Sutartyje ir (ar) jos prieduose.

2.2. Sutarties kainą sudaro:

2.2.1 Paslaugų kaina - 1 500 000,00 EUR (milijonas penki šimtai tūkstančių eurų 00 ct), neįskaitant PVM.

2.2.2 Taikytinas pridėtinės vertės mokestis (PVM).

2.3. Paslaugų apimtis detalizuojama Sutarties prieduose. Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį (kiekį), neviršijant atitinkamame Sutarties priede nurodyto maksimalaus Paslaugų kiekio (jei nurodytas) ir (arba) Sutarties kainos. Sutarties prieduose Šalys gali susitarti dėl Paslaugų apimties keitimo sąlygų.

2.4. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti viso maksimalaus Paslaugų kiekio, nurodyto atitinkamame Sutarties priede (jei nurodytas).

2.5. Sutartyje nustatomi fiksuoto įkainio, įskaitant 10 % papildomų Paslaugų įsigijimui, ir sutarties vykdymo išlaidų (Tiesioginių išlaidų) atlyginimo kainos apskaičiavimo būdai.

2.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas turi teisę įsigyti iki 10 % Papildomų paslaugų, kurios nėra nurodytos Sutarties prieduose, tačiau kurios yra susijusios su Sutarties objektu.

2.7. Papildomos paslaugos bus perkamos tokiais įkainiais, kurie galios Užsakovo užsakymo pateikimo dieną Paslaugų teikėjo kainoraštyje, jei tokio nėra, tokiu atveju Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis Papildomų paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Sutarties galiojimo metu įsigytų Papildomų paslaugų kaina negali viršyti Sutarties SD 2.2.2 punkte nurodytos sumos.

2.8. Kai (jei) Sutartyje ir (arba) jos prieduose vartojama sąvoka „metinė biudžetinė suma“, kuri naudojama Paslaugų Aktų sudarymo ir PVM sąskaitų-faktūrų išrašymo procese, metinė biudžetinė suma yra nurodoma Užsakovo ir Paslaugų teikėjo darbuotojams prieinamoje elektroninėje erdvėje ([Biudžeto informacijos derinimas](#)“).

3. PASLAUGŲ PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA

3.1. Paslaugų teikimo ir perdavimo-priėmimo tvarka yra nurodyta Sutarties BD ir Sutarties prieduose.

4. MOKĖJIMAI PAGAL SUTARTĮ

4.1. Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas Sutarties BD ar Sutarties prieduose nustatyta tvarka ir terminais.

5. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

- 5.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną, bet ne anksčiau kaip 2026 m. sausio 1 d.
- 5.2. Jei Šalių atstovai Sutartį pasirašo skirtingomis dienomis, Sutartis įsigalioja tą dieną, kurią Sutartį pasirašo vėliau pasirašiusioji Šalis (jeigu Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną).
- 5.3. Sutartis galioja 60 mėnesių nuo įsigaliojimo dienos, bet ne ilgiau nei bus išnaudota Sutartyje nurodyta bendra Sutarties kaina, jei Sutartyje ar jos priede nebūs nustatytas kitoks jų galiojimo terminas.
- 5.4. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu yra išperkama Paslaugų už Sutarties SD nurodytą bendrą Sutarties kainą, Sutartis nustoja galioti, jeigu ji nėra pakeičiama teisės aktų nustatyta tvarka. Užsakovas apie tai praneša Paslaugų teikėjui raštu, atskiras susitarimas dėl Sutarties nutraukimo nepasirašomas.

6. KONTAKTINIAI ASMENYS

- 6.1. Užsakovo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:
- 6.2. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:

7. DRAUDIMAS

- 7.1. Nei viena Šalis neprivalo drausti kitai Šaliai priklausančio turto.

8. KITOS SĄLYGOS

- 8.1. Atsižvelgiant į tai, kad, Užsakovas yra mokėjimų įstaiga, kurios veiklą prižiūri Lietuvos bankas (toliau – **LB**), dėl ko Užsakovui, o kai kuriais atvejais ir Užsakovo paslaugų teikėjams, Užsakovo sudaromoms sutartims bei jo tarpusavio santykiams su trečiosiomis šalimis yra taikomi specifiniai ir imperatyvūs teisiniai reikalavimai.
- 8.2. Ši Sutartis sudaroma vadovaujantis 2020 m. lapkričio 10 d. Lietuvos banko valdybos nutarimu dėl finansų rinkos dalyvių veiklos funkcijų perdavimo kitiems asmenims taisyklių patvirtinimo Nr. 03-166.
- 8.3. Šalims vykdant šią Sutartį nustatomos šios Šalių specialios teisės ir pareigos, kurių Šalys įsipareigoja laikytis visą Sutarties galiojimo laikotarpį:
- 8.3.1. Jeigu Paslaugos yra perduodamos teikti Subteikėjui, jam, be Sutarties Bendrosios dalies 8.2.19 p. numatytų reikalavimų, yra taikomi šie papildomi reikalavimai ir sąlygos:
- 8.3.1.1. Paslaugų teikėjas privalo iš anksto, tačiau ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pranešti Užsakovui apie visus atvejus, kai numatoma perduoti Paslaugas teikti Subteikėjui, arba su subteikimu susijusius reikšmingus pakeitimus, kai tai gali padaryti poveikį Paslaugos teikėjo gebėjimui vykdyti savo pareigas pagal Sutartį. Tai apima numatomus, su Subteikėju susijusius pokyčius ir pranešimo laikotarpį, per kurį įstaiga galėtų įvertinti siūlomų pakeitimų riziką ir pareikšti prieštaravimą dėl pakeitimų prieš įsigaliojant numatomam perdavimui arba prieš įgyvendinant su Paslaugų perdavimu vykdyti Subteikėjui susijusius svarbius pokyčius;
- 8.3.1.2. su Subteikėju naujai sudarant sutartį turi būti sudaroma rašytinė sutartis, tik gavus išankstinį rašytinį Užsakovo sutikimą, kurioje privalo būti numatyta, kurios tiksliai Paslaugos yra perduodamos teikti Subteikėjui ;
- 8.3.1.3. Paslaugos gali būti perduotos teikti Subteikėjui tik tokiu atveju, jeigu Subteikėjas įsipareigoja laikytis visų teisės aktų reikalavimų ir sutartinių įsipareigojimų bei suteikia Užsakovui ir LB tokias pat prieigos ir audito teises, kokias suteikia Paslaugų teikėjas;
- 8.3.1.4. Užsakovas turi teisę gauti visą jo prašomą informaciją tiesiogiai iš Subteikėjo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Užsakovo kreipimosi į Subteikėją su prašymu pateikti reikiamą informaciją, susijusią su Sutarties vykdymu ir Paslaugų teikimu. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Užsakovas galės nevaržomai pasinaudoti šiomis teisėmis ir esant reikalui savo lėšomis pašalinti visas kliūtis, trukdančias pasinaudoti šiomis teisėmis;
- 8.3.1.5. jeigu Paslaugos yra perduotos teikti Subteikėjui, Paslaugų teikėjas privalo nuolat vykdyti perduotų Paslaugų teikimo priežiūrą, užtikrinant, kad nuolat būtų vykdomi visi Paslaugų teikėjo sutartiniai įsipareigojimai;
- 8.3.1.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja vykdyti Subteikėjų priežiūrą, vadovaujantis Užsakovo parengta ir patvirtinta veiklos funkcijų perdavimo politika ir periodiškai, tačiau ne rečiau kaip kas metus, teikti Užsakovui ataskaitas apie Subteikėjo įsipareigojimų vykdymą.

- 8.3.2. Šia Sutartimi nustatyta Paslaugų teikimo, duomenų tvarkymo ir saugojimo vieta – Europos Sąjunga. Jeigu Paslaugų teikėjas ketina keisti šiame Sutarties punkte numatytą Paslaugų teikimo, duomenų tvarkymo ir saugojimo vietą, Paslaugų teikėjas turi iš anksto, t.y. ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu informuoti užsakovą apie ketinamą atlikti pakeitimą, nurodant naują Paslaugų teikimo, duomenų tvarkymo ir saugojimo vietą.
- 8.3.3. Duomenų prieinamumo, autentiškumo, vientisumo ir konfidencialumo reikalavimai, kiek tai susiję su duomenų, įskaitant asmens duomenis, apsauga, taip pat nuostatos dėl prieigos prie asmens ir ne asmens duomenų, kuriuos įsipareigoja tvarkyti Paslaugų teikėjas, jų atkūrimo ir grąžinimo lengvai prieinama forma užtikrinimo Paslaugų teikėjo nemokumo, pertvarkymo ar veiklos operacijų nutraukimo atveju arba Sutarties nutraukimo atveju yra numatytos Sutarties Priede Nr. 7 „Duomenų tvarkymo sutartis“.
- 8.3.4. Paslaugų lygio aprašymai, įskaitant jų atnaujinimus ir pataisymus, yra numatyti Sutarties prieduose.
- 8.3.5. Įvykus informacinių ir ryšių technologijų incidentui, susijusiam su Užsakovui teikiamomis Paslaugomis, Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti pagalbą Užsakovui be papildomo mokesčio, išskyrus atvejus numatytus šioje Sutartyje.
- 8.3.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja bendradarbiauti su Užsakovu ir (ar) Užsakovo pasitelktu kitu atitinkamų Paslaugų teikėju tam, kad būtų užtikrinamas Užsakovo veiklos tęstinumas, sumažintos Užsakovo veiklos sutrikimų rizikos ir (ar) užtikrintas veiksmingas Užsakovo pertvarkymas ar restruktūrizavimas, taip pat užtikrintas reikiamų duomenų perdavimas Užsakovui ir (ar) naujam Paslaugų teikėjui, perduodamų duomenų saugumas ir konfidencialumas.
- 8.3.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti pranešimus Užsakovui, įskaitant pranešimą apie bet kokius pokyčius, kurie gali daryti reikšmingą poveikį Paslaugų teikėjo ar Subteikėjo galimybėms veiksmingai teikti Paslaugas, kurios palaiko ypatingos svarbos arba svarbias funkcijas pagal sutartus paslaugų lygius.
- 8.3.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja nuolat, t.y. tiek, kiek yra reikalinga užtikrinti tinkamą Paslaugų saugumo lygį, įgyvendinti ir testuoti nenumatytų veiklos atvejų planus ir taikyti saugumo priemones, laikytis informacinių technologijų saugumo standartų bei duomenų ir sistemų saugumo reikalavimų, numatytų atitinkamuose Sutarties prieduose.
- 8.3.9. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti teisę ir galimybę Užsakovui nuolat stebėti Paslaugų vykdymo rezultatus, įskaitant, bet neapsiribojant:
- 8.3.9.1. Užsakovo, kiek tai liečia Sutarties vykdymą, ir LB neribotas teises turėti prieigą, atlikti patikrinimą bei auditą ir teisę daryti atitinkamų dokumentų kopijas vietoje, jeigu jie turi ypatingos svarbos Paslaugų teikėjo operacijoms; veiksmingai naudotis šiomis teisėmis netrukdo ir jų nevaržo kiti sutartimi įforminti susitarimai arba įgyvendinimo politika;
 - 8.3.9.2. teisę susitarti dėl alternatyvių saugumo užtikrinimo lygių, jei tai turi įtakos kitų klientų teisėms;
 - 8.3.9.3. Paslaugų teikėjo įsipareigojimą visapusiškai bendradarbiauti kompetentingoms institucijoms, LB, Užsakovui arba paskirtai trečiajai šaliai atliekant patikrinimus ir auditus; ir
 - 8.3.9.4. Paslaugų teikėjo įsipareigojimą pateikti Užsakovui išsamią informaciją apie tokių patikrinimų ir auditų apimtį, procedūras, kurių turi būti laikomasi jų metu, ir jų dažnumą.
- 8.3.10. Šalys susitaria, kad Užsakovo reikalavimu, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, Sutarties Specialiosios dalies **Error! Reference source not found.** ir **Error! Reference source not found.** punktuose numatytų sąlygų laikymąsi bet kokiais kitais Sutarties nutraukimo ar keitimo atvejais.
- 8.3.11. Paslaugų teikėjui priskirtų prievolių pagal šią Sutartį vykdymo apimtyje, Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlikti visus Užsakovo reikalaujamus veiksmus, būtinus Užsakovo veiklos tęstinumo planų įgyvendinimo ir testavimo reikalavimų užtikrinimui, nuolatos teikti Užsakovui visą su testavimu susijusią svarbią informaciją ir testavimo ataskaitas, ir (arba) suteikti teisę ir galimybę Užsakovui pačiam atlikti saugumo įsiskverbimo testavimus ir įvertinti įdiegtų kibernetinių bei vidaus informacinių ir ryšių technologijų saugumo priemonių ir procesų veiksmingumą.
- 8.3.12. Prireikus, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti LB ir kitoms kompetentingoms institucijoms neribotą teisę:
- 8.3.12.1. gauti reikalingą informaciją priežiūros ir pertvarkymo funkcijoms vykdyti;
 - 8.3.12.2. pateikti į patalpas, įskaitant galimybę susipažinti su visa svarbia įranga, sistemomis, tinklais, informacija ir duomenimis, naudojamais teikiant Paslaugas, taip pat galimybę susipažinti su susijusia finansine informacija, gauti informaciją iš darbuotojų ir Paslaugos teikėjo išorės auditorių;
 - 8.3.12.3. atlikti patikrinimus ir auditą, susijusį su Paslaugų teikimu, teisę vykdyti perduodamų veiklos funkcijų stebėseną, kad būtų užtikrintas visų taikytinuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų laikymasis;

- 8.3.12.4. gauti prieigą prie Paslaugų teikėjo duomenų bazių, sudaryti galimybę susipažinti su jų išorės audito rezultatais, taip pat, gavus rizikos valdymo požiūriu pagrįstą Užsakovo prašymą, išplėsti audito apimtį, kad būtų įtraukiamos kitos svarbios sistemos ir kontrolės priemonės, ir atlikti kitus būtinus veiksmus, susijusius su priežiūros funkcijų vykdymu tokiu pat mastu kaip ir tuo atveju, jeigu šia Sutartimi Paslaugų teikėjui priskirtas funkcijas vykdytų pats Užsakovas.
- 8.3.13. Užsakovas turi teisę pateikus išankstinį pranešimą, nepertraukiant Paslaugų teikėjo veiklos ir neatlygintinai, Paslaugų teikėjo buveinės ir (arba) šia Sutartimi Paslaugų teikėjui priskirtų funkcijų vykdymo vietos patalpose atlikti reguliarius Paslaugų teikėjo patikrinimus ir (ar) auditą, laikantis visuotinai pripažįstamų nacionalinių ir tarptautinių audito standartų, įprastomis darbo valandomis. Tokį auditą ar patikrinimus gali atlikti Užsakovo darbuotojai arba kiti Užsakovo įgalioti, tinkamais konfidencialumo įsipareigojimais saistomi asmenys. Užsakovas auditą ar patikrinimus atlieka savo lėšomis. Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas privalo suteikti visą informaciją, būtiną paslaugų pagal šią Sutartį tinkamo teikimo ir atitikties Sutartyje bei teisės aktuose numatytiems reikalavimams tikrinimui ir (ar) auditui.
- 8.3.14. Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti ataskaitas ir informaciją, reikalingą Sutarties sąlygų vykdymo stebėsenai ir kontrolei vykdyti, įskaitant informaciją apie visus pasikeitimus, kurie gali padaryti didelį poveikį Paslaugų teikėjo gebėjimui veiksmingai vykdyti Sutartį sutartu paslaugų lygiu ir laikantis teisės aktų reikalavimų, taip pat Paslaugų teikėjo vidaus audito ataskaitas.
- 8.3.15. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Užsakovui reikiamą informaciją, reikalingą Užsakovo rizikos valdymo procesui užtikrinti.
- 8.3.16. Paslaugų teikėjas įsipareigoja iš anksto informuoti Užsakovą apie numatomus pertvarkymus, kurie gali neigiamai paveikti Paslaugų teikėjo gebėjimą vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį.

9. PRIEDAI

- 9.1. Kiekvienas šios Sutarties Priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties Priedo egzempliorių.
- 9.2. Prie Sutarties pridedami priedai laikomi konfidencialia informacija.
- 9.3. Sutarties priedai:
- 8.3.1. Priedas Nr. 1 – KAINODAROS PRINCIPAI;
 - 8.3.2. Priedas Nr. 2 – DUOMENŲ TVARKYMO SUTARTIS;
 - 8.3.3. Priedas Nr. 3 – BUHALTERINĖS APSKAITOS PASLAUGOS;
 - 8.3.4. Priedas Nr. 4 – DOKUMENTŲ VALDYMO IR BIURO ADMINISTRAVIMO PASLAUGOS;
 - 8.3.5. Priedas Nr. 5 – PIRKIMŲ ORGANIZAVIMO IR VYKDYMO PASLAUGOS;
 - 8.3.6. Priedas Nr. 6 – TEISINĖS IR ATITIKTIES PASLAUGOS;
 - 8.3.7. Priedas Nr. 7 – TRANSPORTO VALDYMO PASLAUGOS;
 - 8.3.8. Priedas Nr. 8 – TURTO VALDYMO PASLAUGOS;
 - 8.3.10. Priedas Nr. 9 – VEIKLOS EFEKTYVUMO PASLAUGOS;
 - 8.3.11. Priedas Nr. 10 – VERSLO ATSPARUMO IR VEIKLOS TĘSTINUMO PASLAUGOS;
 - 8.3.12. Priedas Nr. 11 – ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMAS;
 - 8.3.14. Priedas Nr. 12 – DARBUOTOJŲ SAUGOS SVEIKATOS IR APLINKOSAUGOS PASLAUGOS;
 - 8.3.15. Priedas Nr. 13 – PROJEKTŲ VALDYMO PASLAUGOS;
 - 8.3.15. Priedas Nr. 14 – FINANSŲ KONTROLĖS IR ATSKAITOMYBĖS PASLAUGOS;
 - 8.3.15. Priedas Nr. 15 – RIZIKOS VALDYMO PASLAUGOS;

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius

Tel. Nr.: +370 5 278 22 72

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

Užsakovas

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra

Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius

Įmonės kodas: 136031358

PVM kodas: LT360313515
